

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России»)

ПРИКАЗ

11.01.2021

№ 34

г. Москва

Об утверждение правил
внутреннего распорядка

Руководствуясь Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152ФЗ «О персональных данных», Приказом Минздрава России от 19.08.2020 N 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 года № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила внутреннего распорядка ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России» (далее - Правила).
2. Работникам ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России», ответственным за госпитализацию пациентов обеспечить ознакомление с утвержденными Правилами всех пациентов и их законных представителей поступающих на госпитализацию в ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России».
3. Всем работникам ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России» обеспечить соблюдение утвержденных правил.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

И.В. Зябкин

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА РОССИИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА РОССИИ» (далее Центр) являются локальным актом, регламентирующим правила поведения пациентов и посетителей при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Центра.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152ФЗ «О персональных данных», Приказом Минздрава России от 19.08.2020 N 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», иными действующими нормативными правовыми и подзаконными актами Российской Федерации.

1.3. Соблюдение Правил является обязательным для всех работников Центра, пациентов и посетителей.

2. ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

2.1. Получение медицинской помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям установленным действующим законодательством;

2.2. Получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.3. Сохранение в тайне информации о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4. Отказ от медицинского вмешательства;

2.5. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.6. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

- 2.7. Получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам;
- 2.8. Получение информации об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и отказ в участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи (в рамках практической подготовки медицинских работников);
- 2.9. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством Российской Федерации;
- 2.10. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным или устным обращением к должностным лицам Центра.

3. ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- 3.1. Предоставлять лечащему врачу достоверную информацию о здоровье, противопоказаниях, перенесенных и наследственных заболеваниях, аллергических реакциях.
- 3.2. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 3.3. Соблюдать установленный режим работы и нормы поведения в Центре.
- 3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
- 3.5. Принимать меры к сохранению и укреплению здоровья.
- 3.6. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередь, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Уважительно относиться к медицинским работникам Центра, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 3.8. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
- 3.9. Посещать медицинские кабинеты и врачей в соответствии с установленным графиком их работы.
- 3.10. Своевременно являться на прием, медицинские процедуры и медицинские осмотры и предупреждать о невозможности явки на прием.
- 3.11. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
- 3.12. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его. Не принимать лекарственные препараты и медицинские процедуры по собственному усмотрению.
- 3.13. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 3.14. Соблюдать тишину в помещениях, кабинетах и коридорах Центра.
- 3.15. Соблюдать санитарно- противоэпидемиологический режим, правила личной гигиены, чистоту и порядок: выбрасывать отходы в специально отведенные места, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 3.16. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Центра.
- 3.17. Бережно относиться к имуществу Центра и к имуществу других пациентов. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) пациент или родственники пациента обязаны возместить все убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.18. Соблюдать настоящие Правила.
- 3.19. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством Российской Федерации.

3.20. В день выписки покинуть лечебное учреждение в течение 1 часа после получения на руки всех необходимых документов.

4. ПАЦИЕНТАМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Проносить в здания Центра оружие, колюще-режущие предметы, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, и иные предметы, и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Использовать «громкий» звуковой режим мобильного телефона. Звук телефона должен быть выключен на все время пребывания в Центре. В ряде отделений пользоваться мобильными телефонами запрещено во избежание нарушений в работе медицинского оборудования.

4.3. Свободно перемещаться по другим палатам, боксам и отделениям.

4.4. Находиться в служебных помещениях Центра без разрешения.

4.5. Выносить из помещений Центра медицинские документы без разрешения медицинских работников, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов,

4.6. Курить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества в помещениях и на территории Центра, играть в азартные игры.

4.7. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.8. Размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации.

4.9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра и без письменного согласия медицинского персонала.

4.10. Выполнять функции торговых агентов, коммерческих представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях.

4.11. Оставлять в гардеробе деньги, ценные вещи. Администрация Центра за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.12. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственны сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.13. Посещать Клинику с домашними животными,

4.14. Преграждать проезд служебному транспорту к зданию Центра,

4.15. Самовольно оставлять Клинику до завершения курса лечения.

4.16. Лечиться одновременно в других медицинских организациях без уведомления лечащего врача.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ

5.1. В стационарных отделениях Центра устанавливается Распорядок дня для пациентов отделений стационара (приложение № 1 к Правилам).

5.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте (холл стационара) или в палате, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

5.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

5.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

5.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственны и вещевые сумки; хранить в палате опасные и запрещенные предметы; использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие

электроприборы.

использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение; включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению, во время, предназначенное для сна и отдыха; самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель; иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду; использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коеч в палатах; совершать прогулки по территории Центра без разрешения врача, выходить за территорию Центра.

5.7. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам стационара, Условия хранения продуктов (передач) пациентов в отделении, Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам стационара, указаны в приложениях № 2 и 3 к Правилам.

5.8. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

5.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья; незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и других симптомах.

5.10. Центр не несет ответственности за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

5.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара до 14:00.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ КРУГЛОСУТОЧНОГО СТАЦИОНАРА

6.1. Посещения больных, находящихся на свободном (общем) режиме, проходят в холле стационара.

6.2. Посещения больных, находящихся на постельном и палатном режимах, производятся по пропускам. Пропуска выдаются лечащим врачом и заверяются его печатью, после предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.

6.3. В течение всего рабочего дня вход в лечебные подразделения разрешен только: сотрудникам органов внутренних дел — по предъявлении служебного удостоверения, и документов, обосновывающих их пребывание в лечебном учреждении, сотрудникам скорой помощи, прочим категориям посетителей с разрешения администрации или ответственного дежурного врача по Центру.

6.4. Во время карантина все посещения отменяются.

6.5. Посещения пациентов, находящихся в стационаре Центра, осуществляется в рабочие дни с 16 часов 30 минут до 19 часов 00 минут, по выходным и праздничным дням с 11 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 16 часов 30 минут до 19 часов 30 минут. Посещения во время дневного сна запрещены. Встречи родственников с лечащим врачом возможны по рабочим дням недели по согласованию.

6.6. Одновременно к одному пациенту допускается не более 1 человека.

6.7. Время посещения не более 30 минут.

6.8. Посещение пациентов с детьми до 14 лет запрещено. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками, допускаются только с законным представителем пациента.

6.9. Запрещено приносить и использовать в палатах электроагрегатные приборы (чайники, кипятильники, рефлекторы).

6.10. Приём передач осуществляется ежедневно в часы посещений. Передачи принимаются в целлофановых пакетах с указанием фамилии, имени, отчества больного, отделения, номера палаты и даты, и хранятся в холодильнике. Фрукты и овощи, должны быть обязательно вымыты.

6.11. Разрешена передача пациенту только рекомендованных продуктов питания (набор и количество продуктов зависит от заболевания, возраста и состояния больного).

6.12. Пациентам и их посетителям запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям.

6.13. Категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.

6.14. Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала, быть вежливыми и тактичными по отношению к другим пациентам и медицинскому персоналу.

6.15. Гардероб для посетителей Центра работает в осенне-зимне-весенний период ежедневно с 8.00 до 20.00, технические перерывы с 11.00 до 11.10 и с 15.00 до 15.10.

6.16. Работники гардероба несут материальную ответственность за сохранность одежды, за исключением содержимого карманов. Дубликат ключа от гардероба хранится у сотрудника охраны.

6.17. За нарушение правил посещений пациентов посещения могут быть запрещены, а при отсутствии угрозы жизни пациент может быть досрочно выписан из Центра.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ

7.1. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента получают письменное согласие лечащего врача и заведующего отделением на посещение пациента, с оформлением пропуска.

7.2. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

7.3. Перед посещением медицинские работники проводят с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

7.4. Перед посещением структурных подразделений стационара, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий при оказании пациенту медицинской помощи, посетитель снимает верхнюю одежду и сдаёт ее в гардероб, надевает бахилы, халат, маску, шапочку. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

7.5. Посетитель соблюдает тишину, не затрудняет оказание медицинской помощи другим пациентам, выполняет указания медицинских работников, не прикасается к медицинским приборам.

7.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

7.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

7.8. Посещения родственников и иных членов семьи или законных представителей не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубации трахеи, катетеризации сосудов, перевязки), проведения сердечно-легочной реанимации.

7.9. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в структурные подразделения Центра, предназначенные для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в сопровождении близкого

родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

7.10. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию после подробного инструктажа.

7.11. Родственники и иные члены семьи или законные представители пациента в случае необходимости проведения пациенту инвазивных манипуляций обязаны покинуть палату или манипуляционный кабинет по просьбе медицинских работников.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

8.2. В случае нарушения пациентом или посетителями Центра настоящих Правил работники вправе делать им соответствующие замечания, отказать в получении медицинских услуг (в том числе досрочно выписать из отделения с отметкой в листке нетрудоспособности), применять иные меры воздействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Центра, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Правилам внутреннего распорядка
ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России»

Распорядок дня для пациентов стационара

Время	Мероприятия
07:00 – 08:00	Подъем, измерение температуры, утренний туалет пациентов, сдача анализов, обследования натощак
08:30 – 09:00	Завтрак
09:00 – 10:00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
10:00 – 11:00	Врачебный обход
11:00 – 13:00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 16:00	Тихий час
16:15 – 18:00	Отдых, посещение пациентов родственниками, прогулки в сопровождении родителей
18:00 – 19:00	Ужин
19:00 – 22:00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22:00 – 07:00	Сон

Приложение 2
к Правилам внутреннего распорядка
ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России»

Условия хранения продуктов (передач) пациентов

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки — не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием фамилии, имени, отчества пациента, номера палаты и даты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии, номера палаты больного, даты, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

Приложение 3
к Правилам внутреннего распорядка
ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России»

Условия хранения продуктов (передач) пациентов

7. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
8. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки — не более 24 часов.
9. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
10. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием фамилии, имени, отчества пациента, номера палаты и даты.
11. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
12. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии, номера палаты больного, даты, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

Приложение 4
к Правилам внутреннего распорядка
ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России»

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам стационара

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

- предметы ухода (зубная щетка, зубная наста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
- одежда с обеспечением ежедневной смены;
- игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
- продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Сок в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1 л
Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг
Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Сыр нежирный, твердый	0,1 кг
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
Сахар	0,1 кг

Приложение 5
к Правилам внутреннего распорядка
ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России»

Запрещенные для передач продуктов и вещи:

- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5);
- газированные напитки (кола, фанта, др.);
- соленые и маринованные овощи;
- шоколад, чипсы;
- арбузы, дыни, экзотические фрукты;
- консервы (рыбные, мясные, овощные);
- колбасные и мясные изделия;
- икра, соленая рыба, морепродукты;
- грибы, ягоды;
- салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;
- мороженое, торты, пирожные;
- алкогольная продукция, табачные изделия;
- жевательная резинка;
- острые предметы; ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки.

Приложение б
к Правилам внутреннего распорядка
ФГБУ «ФНКЦ детей и подростков ФМБА России»

Памятка для посетителей

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В Отделение не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть отделение в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Дата _____